

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- Tên chương trình khuyến mại:** Giao dịch thông minh, rinh quà thật chất
- Hàng hóa dịch vụ khuyến mại:** Giải pháp thanh toán chạm trên di động VCB Tap to Phone.
- Thời gian khuyến mại:** Từ nay đến 16/06/2023
- Địa điểm (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):** Đơn vị chấp nhận thanh toán (ĐVCNTT) sử dụng giải pháp thanh toán chạm trên di động VCB Tap to Phone và có giao dịch thành công thông qua giải pháp trên.
- Ngân sách khuyến mại:** tối đa 1.040.000.000 VND (*Bằng chữ: Một tỷ, không trăm bốn mươi triệu đồng*)

8. Nội dung chi tiết thẻ lệ chương trình:

8.1. Cơ cấu giải thưởng:

- Hoàn tiền 800.000 VNĐ cho ĐVCNTT sử dụng giải pháp thanh toán VCB Tap to Phone và có giao dịch thành công qua giải pháp đạt doanh số từ 20.000.000 VNĐ trở lên trong thời gian khuyến mại.
- Mỗi ĐVCNTT theo đăng kí kinh doanh được hoàn tiền một lần trong cả chương trình.
- Áp dụng cho 1.300 ĐVCNTT đầu tiên đủ điều kiện.

8.2. Cách thức thực hiện khuyến mại:

- Vietcombank hoàn tiền vào tài khoản của ĐVCNTT đủ điều kiện nhận thưởng sau khi chương trình khuyến mại kết thúc.

8.3. Thời gian trả thưởng: Vietcombank thực hiện trả thưởng trong vòng 60 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình.

8.4. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại: Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến Chương trình, khách hàng liên hệ Chi nhánh của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm Hỗ trợ khách hàng của Vietcombank: Hotline 1900545413.

8.5. Trách nhiệm công bố thông tin: Vietcombank thực hiện thông báo công khai chi tiết nội dung thể lệ của Chương trình khuyến mại và công bố kết quả trả thưởng của Chương trình khuyến mại trên website Vietcombank tại địa chỉ: www.vietcombank.com.vn.

8.6. Quy định khác:

8.6.1. Cách thức xác định ĐVCNTT hợp lệ:

ĐVCNTT hợp lệ phải đáp ứng các điều kiện sau:

- Là ĐVCNTT đăng kí sử dụng giải pháp thanh toán chạm trên di động VCB Tap to Phone thành công và ở tình trạng sẵn sàng thanh toán trong Thời gian khuyến mại.
- ĐVCNTT không bị ngừng dịch vụ thanh toán bằng giải pháp thanh toán VCB Tap to Phone và vẫn đang trong tình trạng sẵn sàng thanh toán bằng dịch vụ VCB Tap to Phone tại thời điểm Vietcombank xét thưởng.
- ĐVCNTT có doanh số thanh toán thẻ hợp lệ tối thiểu đạt 20.000.00 VND trong Thời gian khuyến mại.
- ĐVCNTT phải có tài khoản báo có VND tại Vietcombank.

8.6.2. Cách thức xác định giao dịch thanh toán thẻ hợp lệ:

Giao dịch thanh toán thẻ hợp lệ phải thỏa mãn các điều kiện sau:

- Là giao dịch thanh toán thẻ thực hiện qua giải pháp thanh toán chạm trên di động VCB Tap to Phone.

- Giao dịch thanh toán được thực hiện trong thời gian khuyến mại và ghi nhận về hệ thống Vietcombank (time, date) được giới hạn từ 00h00'01'' đến 23h59'59'' (GMT+7) trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.
- Là giao dịch thanh toán thẻ đã được hệ thống Vietcombank xử lý (được hiểu là giao dịch đã về hệ thống và được ghi nhận cho ĐVCNTT) muộn nhất là 10 ngày sau ngày kết thúc của Thời gian khuyến mại.
- Trong trường hợp có nhiều ĐVCNTT cùng đạt Doanh số thanh toán thẻ đủ điều kiện nhận thưởng theo thời gian giao dịch, ĐVCNTT có giao dịch thanh toán được ghi nhận về hệ thống Vietcombank sớm hơn (giờ Việt Nam GMT+7) sẽ được tặng thưởng. Trường hợp giờ ghi nhận về hệ thống của các giao dịch này vẫn trùng nhau, ĐVCNTT có giao dịch có giá trị lớn hơn sẽ được tặng thưởng.
- Trong trường hợp giao dịch thanh toán đã thực hiện nhưng sau đó bị hủy, bị hoàn trả một phần hoặc toàn bộ do lỗi hệ thống, từ phía Khách hàng hoặc bên thứ 3 hủy/hoàn trả giao dịch, giá trị giao dịch bị hủy bỏ, hoàn trả một phần hoặc toàn bộ sẽ bị trừ khỏi giá trị doanh số thanh toán hợp lệ.
- Không thuộc các giao dịch không hợp lệ quy định tại điều 8.6.3.

8.6.3. Quy định về giao dịch thanh toán không hợp lệ:

Các giao dịch sau đây được tính là giao dịch thanh toán không hợp lệ:

- Giao dịch ứng tiền mặt hoặc thực hiện giao dịch ứng tiền mặt bằng bất kỳ hình thức nào khác; giao dịch phát sinh do lỗi hệ thống; giao dịch test để kích hoạt thẻ.
- Bất kỳ giao dịch nào mà Vietcombank nghi vấn, cho rằng giao dịch thanh toán quy định tại điều 8.6.2 nêu trên không đủ điều kiện nhận khuyến mại theo quy định bao gồm nhưng không giới hạn những trường hợp sau:
 - + ĐVCNTT thực hiện hoặc thông đồng với tổ chức, cá nhân thực hiện các giao dịch giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ thực tế (giao dịch thanh toán không, ứng tiền mặt,...) hoặc giao dịch thanh toán không đúng theo quy định của VCB và/hoặc quy định của pháp luật.

- + Giao dịch liên quan đến khiếu nại, tra soát của chủ thẻ với lý do không thực hiện giao dịch
- + Giao dịch được cung ứng hoặc thực hiện bởi các bên thứ ba không phải là ĐVCNTT (giao dịch thanh toán hộ cho ĐVCNTT khác...)
- + Các giao dịch thanh toán mà Vietcombank đánh giá có dấu hiệu trục lợi, gian lận, vi phạm quy định của pháp luật dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.
- Các trường hợp khác theo chính sách của Vietcombank trong từng thời kỳ.

8.6.4. Cách thức xác định doanh số thanh toán thẻ hợp lệ:

- Doanh số thanh toán thẻ hợp lệ để xét thưởng là tổng giá trị của các giao dịch hợp lệ quy định tại mục 8.6.2;
- Doanh số thanh toán thẻ hợp lệ không bao gồm các giao dịch không hợp lệ quy định tại điều 8.6.3
- Doanh số thanh toán thẻ phải đạt tối thiểu từ 20.000.000 VND trở lên trong Thời gian khuyến mại

8.6.5. ĐVCNTT đủ điều kiện nhận thưởng:

- Là ĐVCNTT được tham gia chương trình quy định tại mục 6;
- ĐVCNTT được nhận khuyến mại là ĐVCNTT đạt doanh số thanh toán thẻ đủ điều kiện sớm nhất trong Thời gian khuyến mại. ĐVCNTT không nhận được ưu đãi nếu số lượt ưu đãi trong Chương trình đã được sử dụng hết.
- Mỗi ĐVCNTT được hoàn tối đa 01 lần trong suốt thời gian khuyến mại.

9. Nghĩa vụ và quyền của Vietcombank

9.1. Nghĩa vụ của Vietcombank:

- Trong thời gian triển khai chương trình, Vietcombank triển khai ưu đãi cho ĐVCNTT khi phát sinh doanh số hợp lệ đủ điều kiện trong Thời gian khuyến mại.

- Trong trường hợp có sự cố phát sinh làm ảnh hưởng đến quyền lợi của ĐVCNTT, Vietcombank sẽ thông báo đến ĐVCNTT và giải quyết sự cố.

9.2. Quyền của Vietcombank

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt doanh số thanh toán hợp lệ;
- Trong trường hợp nếu cần, Vietcombank có quyền yêu cầu cung cấp hóa đơn giao dịch (bao gồm hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để chứng minh các giao dịch thanh toán thẻ là giao dịch hợp lệ. ĐVCNTT có trách nhiệm bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ cho Vietcombank trong vòng 05 (năm) ngày làm việc kể từ ngày nhận được thông báo của Vietcombank về việc cung cấp hóa đơn/chứng từ. Trong trường hợp ĐVCNTT không bổ sung được chứng từ chứng minh sau thời gian yêu cầu, giao dịch của ĐVCNTT sẽ không được xét là giao dịch hợp lệ.
- Vietcombank có quyền từ chối trả thưởng cho ĐVCNTT trong trường hợp giao dịch của ĐVCNTT không đủ điều kiện theo quy định tại điều 8.6.2 hoặc theo quy định tại điều 8.6.3 hoặc ĐVCNTT không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều kiện nào quy định tại thẻ lệ này.
- Vietcombank có quyền ghi Nợ lại tài khoản của ĐVCNTT mà không cần báo trước/ yêu cầu ĐVCNTT hoàn trả lại số tiền thưởng mà Vietcombank đã trả thưởng cho ĐVCNTT trong trường hợp Vietcombank có đủ căn cứ chứng minh số tiền ĐVCNTT được nhận căn cứ trên giao dịch được quy định tại điều 8.6.3.
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- Vietcombank có quyền miễn trách nhiệm trả thưởng cho các giao dịch thanh toán của ĐVCNTT kể từ thời điểm kết thúc chương trình do hết ngân sách.

- Vietcombank có quyền thay đổi các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mãi cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên website của Vietcombank www.vietcombank.com.vn.

10. Trách nhiệm và quyền của ĐVCNTT

10.1. Trách nhiệm của ĐVCNTT

- ĐVCNTT có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và/hoặc các chứng từ khác và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank theo yêu cầu của Vietcombank muộn nhất 05 ngày làm việc kể từ ngày Vietcombank đề nghị cung cấp để chứng minh quyền lợi của khách hàng. ĐVCNTT sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, ĐVCNTT không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng;
- ĐVCNTT có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền Vietcombank đã trả thưởng cho ĐVCNTT trong trường hợp Vietcombank có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ;
- Bằng việc tham gia chương trình này, ĐVCNTT thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này và các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ do Vietcombank phát hành.

10.2. Quyền của ĐVCNTT

- ĐVCNTT có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày thông báo trả thưởng. Hết thời gian khiếu nại trên, các ĐVCNTT được coi là đồng ý với kết quả trả thưởng của chương trình;
- Người đại diện theo pháp luật của ĐVCNTT là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với ngân hàng;
- ĐVCNTT sẽ mất quyền nhận thưởng nếu tài khoản của Khách hàng đóng tại thời điểm thanh toán./.